



 Ελληνικά

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ WESTERN UNION®

Συνάπτετε συμφωνία με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις μεταφοράς χρημάτων (οι “Όροι”) με αδειοδοτημένη θυγατρική εταιρεία της Western Union (έκαστη “Οντότητα της Western Union” και συλλογικά, οι “Οντότητες της Western Union”) ή έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη, εκπρόσωπο ή αντιπρόσωπο (“Συνεργάτης”) (Ο όρος “εμείς”, “εμάς” ή “μας” αναφέρεται στην ισχύουσα οντότητα ή/και τον συνεργάτη της Western Union) που προσφέρει τις υπηρεσίες βάσει της άδειάς της/του, σε συνεργασία με μια οντότητα της Western Union για τις υπηρεσίες μας στη χώρα από την οποία στέλνετε μια συναλλαγή (η “χώρα αποστολής”). Συναλλάσσετε με οντότητα/οντότητες ή συνεργάτη της Western Union στον οποίο έχετε υποβάλει αίτηση για τις υπηρεσίες μας. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία τους στο [Παράρτημα Α – Ειδικές διατάξεις ανά χώρα](#) ή στην απόδειξή σας. Τυχόν διαφορετικοί ή πρόσθετοι όροι που ενδέχεται να ισχύουν για εσάς ανάλογα με τη χώρα αποστολής, εάν υπάρχουν, παρατίθενται στο [Παράρτημα Α – Ειδικές διατάξεις ανά χώρα](#). Παρέχουμε επίσης πρόσθετες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που δεν καλύπτονται από τους παρόντες όρους (π.χ. υπηρεσίες ψηφιακού πορτοφολιού). Για να χρησιμοποιήσετε αυτές τις πρόσθετες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, ενδέχεται να πρέπει επίσης να συμφωνήσετε με πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

ΜΕΡΟΣ Α: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι παρόντες όροι ισχύουν για τις υπηρεσίες μας, όπως ορίζονται παρακάτω. Με τη χρήση των υπηρεσιών μας, επιβεβαιώνετε ότι αποδέχεστε τους παρόντες όρους και ότι συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με αυτούς. Εάν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες όρους, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας. Σας συνιστούμε να εκτυπώσετε ή να αποθηκεύσετε ένα αντίγραφο αυτών των όρων για μελλοντική αναφορά.

Μπορεί, ανά πάσα στιγμή και χωρίς καμία ευθύνη, να τροποποιήσουμε ή να διακόψουμε το σύνολο ή μέρος των υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης μέσω οποιουδήποτε συνδέσμου τρίτου), να χρεώσουμε, να τροποποιήσουμε ή να αποσύρουμε ορισμένες χρεώσεις

που σχετίζονται με τις υπηρεσίες ή να προσφέρουμε τις υπηρεσίες, ή ορισμένες από τις υπηρεσίες, σε ορισμένους ή σε όλους τους χρήστες.

I. ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟΙ ΟΡΟΙ

Οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που ορίζεται παρακάτω. Τυχόν πρόσθετοι καθορισμένοι όροι θα παρατίθενται εντός παρενθέσεων στην αντίστοιχη ενότητα. Οι υπογραμμισμένες λέξεις στους παρόντες όρους περιέχουν υπερσυνδέσμους προς περαιτέρω πληροφορίες.

Ο όρος “τραπεζική κάρτα” αναφέρεται είτε σε μια χρεωστική κάρτα είτε μια προπληρωμένη κάρτα και, κατά περίπτωση, σε μια πιστωτική κάρτα (π.χ. Visa ή Mastercard).

Ο όρος “πληρωμή λογαριασμών” αναφέρεται σε μια υπηρεσία που είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες και η οποία επιτρέπει στους πελάτες να προγραμματίζουν, να διαχειρίζονται και να πραγματοποιούν πληρωμές σε διάφορους υπευθύνους τιμολόγησης.

Ο όρος “εκδότης κάρτας” αναφέρεται στον εκδότη και στον κάτοχο μιας τραπεζικής κάρτας.

Ο όρος “τοποθεσία” αναφέρεται σε μέρη όπου μπορείτε να μεταφέρετε και να λαμβάνετε χρήματα ή, σε ορισμένες χώρες, να πληρώσετε έναν λογαριασμό αυτοπροσώπως σε μας. Αυτό περιλαμβάνει μια ποικιλία χώρων όπως τράπεζες, σούπερ μάρκετ, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, ταχυδρομεία, περίπτερα και άλλα καταστήματα λιανικής.

Ο όρος “εφαρμογή για κινητά” αναφέρεται σε μια εφαρμογή για κινητές συσκευές που διατίθεται από εμάς για τους καταναλωτές, προκειμένου να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες.

Ο όρος “παραλήπτης” αναφέρεται στον παραλήπτη που ορίζεται από τον αποστολέα για να λάβει τα χρήματα και περιλαμβάνει τους υπεύθυνους τιμολόγησης στην υπηρεσία πληρωμής λογαριασμών.

Ο όρος “αποστολέας” αναφέρεται στο άτομο που ξεκίνησε μια μεταφορά χρημάτων ή πληρωμή λογαριασμού μέσω των υπηρεσιών μας.

Ο όρος “υπηρεσίες” αναφέρεται στις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες που ορίζονται στο μέρος Μέρος Β (I.) των παρόντων όρων.

Ο όρος “τηλεφωνική μεταφορά χρημάτων” αναφέρεται σε μια υπηρεσία στην οποία ο καταναλωτής ξεκινά μια μεταφορά χρημάτων καλώντας έναν καθορισμένο αριθμό τηλεφώνου, συνήθως μιλώντας με έναν εκπρόσωπο της εξυπηρέτησης πελατών ή χρησιμοποιώντας ένα αυτοματοποιημένο σύστημα.

Ο όρος “συναλλαγή” αναφέρεται στη μεταφορά χρημάτων που ξεκινά από έναν αποστολέα μέσω των υπηρεσιών μας μετά την παραλαβή μιας έγκυρης πληρωμής από τον αποστολέα.

Ο όρος “ημερομηνία έναρξης συναλλαγής” αναφέρεται σε μια ημερομηνία κατά την οποία ξεκινάτε μια μεταφορά χρημάτων ή πληρωμή λογαριασμών μέσω των υπηρεσιών μας και το αίτημά σας εγκρίνεται και υποβάλλεται για επεξεργασία.

Ο όρος “ιστότοπος” αναφέρεται στον ιστότοπο στον οποίο δραστηριοποιούμαστε για την παροχή των υπηρεσιών μας.

Ο όρος “εσείς” ή “σας” αναφέρεται σε κάθε άτομο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες μας ως αποστολέας.

ΜΕΡΟΣ Β: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

I. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ. Οι υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν υπηρεσίες διεθνούς και εγχώριας μεταφοράς χρημάτων και πληρωμής λογαριασμών (όπου επιτρέπεται από τον νόμο και είναι διαθέσιμες). Σε κάθε συναλλαγή παρέχεται ένας μεμονωμένος αριθμός συναλλαγής, ο MTCN.

2. Κατάλληλοι χρήστες. Για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες, πρέπει (i) να εκπληρώνετε τις ελάχιστες απαιτήσεις ηλικίας και (ii) να έχετε τη νομική ικανότητα να συνάπτετε δεσμευτικές συμφωνίες με εμάς στη χώρα αποστολής σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο. Ο παραλήπτης πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις ελάχιστης ηλικίας στη χώρα του παραλήπτη.

3. Μεταφορά χρημάτων. Όταν παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες και έγγραφα και αποδέχεστε τους παρόντες όρους για να πραγματοποιήσετε μια μεταφορά χρημάτων, μας δίνετε εντολή να ολοκληρώσουμε μια συγκεκριμένη συναλλαγή. Κάθε συναλλαγή αποτελεί ξεχωριστή συμφωνία ανάμεσα σε εμάς και εσάς, αποκλειστικά για τη συγκεκριμένη μεταφορά χρημάτων. Δεν έχουμε καμία υποχρέωση να διεκπεραιώσουμε μελλοντικές μεταφορές χρημάτων βάσει αυτής της συμφωνίας.

4. Πρόσβαση στις υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες παρέχονται μέσω των τοποθεσιών, του ιστότοπου, της εφαρμογής για κινητά ή της υπηρεσίας τηλεφωνικής μεταφοράς χρημάτων. Αν αποκτάτε πρόσβαση στις υπηρεσίες μέσω κινητής συσκευής ή τηλεφώνου, ο πάροχος ασύρματης υπηρεσίας ή ο φορέας κινητής τηλεφωνίας σας ενδέχεται να επιβάλει τυπικές χρεώσεις, τιμές δεδομένων και άλλα τέλη.

II. ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

1. Τέλος μεταφοράς. Ως αντάλλαγμα για τη χρήση των υπηρεσιών μας, συμφωνείτε να μας καταβάλετε ένα τέλος για κάθε μεταφορά χρημάτων που ξεκινάτε, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμή κατά τον χρόνο της συναλλαγής (“τέλος μεταφοράς”), καθώς και τυχόν ισχύοντες φόρους που επιβάλλονται. Το ισχύον τέλος μεταφοράς για τη συναλλαγή σας θα σας γνωστοποιηθεί πριν από την τελική έγκριση της συναλλαγής, μαζί με τυχόν χρεώσεις για πρόσθετες υπηρεσίες και τους αντίστοιχους φόρους. Σε ορισμένες περιπτώσεις η καταβολή μιας μεταφοράς χρημάτων σε έναν παραλήπτη υπόκειται ενδεχομένως σε τοπικούς φόρους και χρεώσεις υπηρεσιών.

2. Συνάλλαγμα. ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΚΕΡΔΙΖΟΥΜΕ ΧΡΗΜΑΤΑ ΟΤΑΝ ΜΕΤΑΤΡΕΠΟΥΜΕ ΤΟ ΝΟΜΙΣΜΑ ΣΑΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ. Οι διεθνείς μεταφορές χρημάτων καταβάλλονται συνήθως στο νόμισμα ή στα νομίσματα που επιτρέπονται από τη χώρα προορισμού. Εάν μια συναλλαγή απαιτεί τη μετατροπή του νομίσματός σας σε διαφορετικό

νόμισμα, η μετατροπή θα πραγματοποιηθεί με βάση την εκάστοτε ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία, όπως αυτή εμφανίζεται ή σας κοινοποιείται πριν από την τελική έγκριση της μεταφοράς. Η μετατροπή του νομίσματος θα πραγματοποιείται τη στιγμή της μεταφοράς και ο παραλήπτης θα παραλαμβάνει το ποσό σε ξένο νόμισμα που υποδεικνύεται. Οι καταναλωτικές συναλλαγματικές ισοτιμίες καθορίζονται με την προσθήκη ενός περιθωρίου στις διατραπεζικές ισοτιμίες που είναι διαθέσιμες σε εμάς στη χονδρική αγορά. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες αλλάζουν αρκετές φορές την ημέρα βάσει των παγκόσμιων χρηματοοικονομικών αγορών. Διατηρούμε οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ της συναλλαγματικής ισοτιμίας που λαμβάνουμε και της συναλλαγματικής ισοτιμίας που λαμβάνετε εσείς. Το ισχύον τέλος μεταφοράς και η συναλλαγματική ισοτιμία ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το νόμισμα πληρωμής που επιλέγεται. Για τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας ή επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που βρίσκονται παρακάτω.

Οι τοπικοί νόμοι ορισμένων χωρών απαιτούν τη μετατροπή του νομίσματος κατά την πληρωμή στον παραλήπτη. Αν ισχύει αυτό, η συναλλαγματική ισοτιμία και τα ποσά που εμφανίζονται ή σας κοινοποιούνται ενδέχεται να υπόκεινται σε διακυμάνσεις μεταξύ της στιγμής που πραγματοποιείτε τη μεταφορά και της στιγμής που ο παραλήπτης παραλαμβάνει τα χρήματα.

Ορισμένες χώρες επιτρέπουν την πληρωμή στους παραλήπτες σε πολλαπλά νομίσματα. Αν ισχύει αυτό, πρέπει να επιλέξετε το νόμισμα πληρωμής κατά τη στιγμή της συναλλαγής σας. Ορισμένες χώρες επιτρέπουν στον παραλήπτη να λάβει την πληρωμή σε διαφορετικό νόμισμα από αυτό που επιλέξατε. Σε τέτοιες περιπτώσεις, μπορεί να θεωρηθεί ξεχωριστή συναλλαγή και ενδέχεται να αποκομίσουμε επιπλέον κέρδος όταν τα χρήματά σας μετατραπούν στο νόμισμα που έχει επιλέξει ο παραλήπτης.

3. Ειδοποιήσεις SMS και χρεώσεις. Η ειδοποίηση μέσω SMS (υπηρεσία σύντομων μηνυμάτων) μπορεί να είναι διαθέσιμη για να ενημερώσει εσάς ή/και τον παραλήπτη σχετικά με σημαντικές λεπτομέρειες της συναλλαγής σας. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του αποστολέα ή του παραλήπτη. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιεσδήποτε χρεώσεις σχετίζονται με μηνύματα SMS. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, το SMS θα αποστέλλεται στον αριθμό κινητού του αποστολέα ή/και του παραλήπτη που έχει δοθεί κατά τη στιγμή της συναλλαγής.

4. Χρήση λογαριασμού. Ενδέχεται να μπορείτε να στείλετε ή να λάβετε χρήματα από ή προς έναν λογαριασμό, όπως τραπεζικό λογαριασμό, τραπεζική κάρτα, ψηφιακό πορτοφόλι, υπεύθυνο τιμολόγησης ή άλλο τύπο λογαριασμού (ο "Λογαριασμός"). Ο λογαριασμός παρέχεται από μια τράπεζα ή άλλο πάροχο (ο "πάροχος λογαριασμού") ο οποίος μπορεί να σας χρεώσει επιπλέον τέλη. Πρέπει να τηρείτε τη συμφωνία με τον πάροχο λογαριασμού όταν χρησιμοποιείτε έναν λογαριασμό. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε τέλη ή προβλήματα προκαλούνται από τον πάροχο λογαριασμού. Αν στείλετε ή λάβετε χρήματα σε διαφορετικό νόμισμα από αυτό του λογαριασμού σας, ο πάροχος λογαριασμού μπορεί να μετατρέψει το νόμισμα με δική του ισοτιμία ή να απορρίψει τη μεταφορά. Δεχόμαστε πληρωμές και στέλνουμε χρήματα μόνο σε λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται για προσωπικούς και όχι για επαγγελματικούς σκοπούς. Με την παροχή οδηγιών για τη συναλλαγή, επιβεβαιώνετε ότι οι

σχετικοί λογαριασμοί προορίζονται αποκλειστικά για προσωπική χρήση. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε διαφορετικές μεθόδους για να επεξεργαστούμε μεταφορές προς ή από έναν λογαριασμό. Αν μας δώσετε λανθασμένο αριθμό λογαριασμού ή άλλες πληροφορίες για τον λογαριασμό, θα μεταφέρουμε τα χρήματα στον αριθμό λογαριασμού που μας δώσατε. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε λάθη γίνουν από τον πάροχο λογαριασμού ή από εσάς. Μπορεί να σας χρεώσουμε επιπλέον τέλη για τη χρήση λογαριασμού. Θα σας ενημερώσουμε για τα τέλη πριν πραγματοποιήσετε τη μεταφορά.

Με την έναρξη μιας συναλλαγής από έναν λογαριασμό (i) επιβεβαιώνετε ότι είστε ο κάτοχος του λογαριασμού και έχετε εξουσιοδότηση να ξεκινήσετε τη συναλλαγή και (ii) μας εξουσιοδοτείτε να πραγματοποιήσουμε ηλεκτρονικές χρεώσεις ή/και πιστώσεις στον λογαριασμό σας ή να επεξεργαστούμε και να διορθώσουμε σφάλματα εάν μια συναλλαγή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί.

Δεν φέρουμε ευθύνη απέναντί σας εάν: (1) δεν υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα χρήματα στον λογαριασμό σας, (2) ο λογαριασμός σας είναι κλειστός ή υπάρχουν περιορισμοί στις αναλήψεις, (3) η συναλλαγή υπερβαίνει τα όρια ποσού ή συχνότητας που έχουμε θέσει εμείς ή ο πάροχος του λογαριασμού σας, (4) προκύψουν περιστάσεις πέραν του ελέγχου μας (όπως πλημμύρα, πυρκαγιά, διακοπή ρεύματος, μηχανικές ή συστημικές βλάβες), (5) ο πάροχος του λογαριασμού σας δεν εγκρίνει τη συναλλαγή, η συναλλαγή δεν διεκπεραιώνεται ή επιστρέφεται από τον πάροχο του λογαριασμού σας, (6) οι οδηγίες σας είναι ελλιπείς, λανθασμένες, έχουν καθεί ή καθυστερήσει κατά τη μεταφορά σε εμάς, (7) δεν επεξεργαστούμε τη συναλλαγή σας λόγω εύλογης ανησυχίας για την ασφάλεια ή επειδή η υπηρεσία έχει διακοπεί ή ανασταλεί, ή σας ενημερώσουμε ότι η συναλλαγή σας δεν θα διεκπεραιωθεί και (8) ισχύουν άλλες εξαιρέσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

5. Επιλογές πληρωμής. Συμφωνείτε ότι θα μας καταβάλετε το τέλος μεταφοράς και τυχόν άλλες ισχύουσες χρεώσεις για κάθε συναλλαγή που ξεκινάτε μέσω των υπηρεσιών μας. Οι επιλογές πληρωμής διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα αποστολής. Μπορείτε να πληρώσετε για τις υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τραπεζική κάρτα που έχει εγκριθεί στη χώρα αποστολής ή μέσω άλλων διαθέσιμων μεθόδων πληρωμής. Μπορείτε επίσης να πληρώσετε με μετρητά στην τοποθεσία ή χρησιμοποιώντας άλλες διαθέσιμες επιλογές πληρωμής. Το συνολικό ποσό οφείλεται πριν επεξεργαστούμε τη συναλλαγή. Εάν πληρώσετε με τραπεζική κάρτα και δεν λάβουμε έγκριση από τον εκδότη της κάρτας [ή από τον πάροχο του λογαριασμού σας, στην περίπτωση του αυτοματοποιημένου συστήματος εκκαθάρισης ("ACH") ή δεν λάβουμε εκκαθαρισμένα χρήματα μέσω αναγνωριστικού πληρωμής], η συναλλαγή δεν θα διεκπεραιωθεί και τα χρήματα δεν θα μεταβιβαστούν στον παραλήπτη. Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την τραπεζική σας κάρτα ή το σύστημα ACH για να πληρώσετε για τις υπηρεσίες, συμφωνείτε ότι μας εξουσιοδοτείτε να χρεώσουμε την καθορισμένη τραπεζική κάρτα ή τον αντίστοιχο λογαριασμό σας για το συνολικό οφειλόμενο ποσό (συμπεριλαμβανομένου του κύριου ποσού, του τέλους μεταφοράς, των χρεώσεων που σχετίζονται με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες και οποιωνδήποτε άλλων ισχυόντων τελών ή φόρων).

III. ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

1. Μέθοδοι πληρωμής. Παρέχουμε διάφορες μεθόδους για να λάβει ο παραλήπτης τα χρήματα, όπως, ενδεικτικά, μετρητά σε τοποθεσία, απευθείας σε χρεωστική κάρτα, τραπεζικό λογαριασμό ή ψηφιακό πορτοφόλι, όπου αυτό είναι διαθέσιμο. Σε ορισμένες χώρες, ο παραλήπτης μπορεί να έχει τη δυνατότητα να επιλέξει διαφορετική μέθοδο λήψης των χρημάτων από αυτήν που επέλεξε ο αποστολέας ή να αλλάξει το νόμισμα πληρωμής. Ο αποστολέας μάς εξουσιοδοτεί να σεβαστούμε την επιλογή του παραλήπτη όσον αφορά τη μέθοδο λήψης των χρημάτων ή το νόμισμα πληρωμής, ακόμη και αν διαφέρει από τις οδηγίες του αποστολέα. Όλες οι μέθοδοι πληρωμής υπόκεινται στη διαθεσιμότητα στη χώρα και την τοποθεσία του παραλήπτη.

2. Ταυτοποίηση του παραλήπτη. Για να επιβεβαιωθεί ότι ένα άτομο είναι ο προβλεπόμενος παραλήπτης όταν παραλαμβάνει μετρητά σε μια τοποθεσία, ο παραλήπτης πρέπει να είναι έτοιμος να προσκομίσει το πλήρες ονοματεπώνυμό του, ένα έγγραφο ταυτοποίησης, το όνομά σας, τον αριθμό MTCN και το κατά προσέγγιση ποσό της μεταφοράς. Σε ορισμένες χώρες, μπορείτε να επιλέξετε να προσθέσετε μια ερώτηση ασφαλείας. Αν το κάνετε, δώστε την απάντηση στην ερώτηση στον παραλήπτη σας. Μπορεί επίσης να ζητήσουμε από τον παραλήπτη να προσκομίσει πρόσθετες πληροφορίες. Η συναλλαγή θα καταβληθεί στο άτομο που θεωρούμε ότι δικαιούται να την παραλάβει, βάσει των πληροφοριών και των εγγράφων που προσκομίζει ο παραλήπτης. Δεν θα επαληθεύσουμε τα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη. Μπορεί να καταβάλουμε την πληρωμή στον παραλήπτη ακόμη και αν το όνομα που μας δώσατε και το όνομα στο έγγραφο ταυτοποίησης του παραλήπτη διαφέρουν ελαφρώς (ωστόσο, δεν έχουμε υποχρέωση να πληρώσουμε αν το όνομα διαφέρει σημαντικά). Αν κρίνουμε ότι οι παρεχόμενες πληροφορίες δεν είναι επαρκείς, θα αρνηθούμε την πληρωμή και η μεταφορά θα είναι διαθέσιμη για επιστροφή σε εσάς. Για συναλλαγές που αποστέλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό ή σε ψηφιακό πορτοφόλι, θα μεταφέρουμε τα χρήματα στον λογαριασμό που έχετε δηλώσει. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του κατόχου του αριθμού λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένων αριθμών κινητών τηλεφώνων ή άλλων πληροφοριών που μας παρέχετε για την ταυτοποίηση του λογαριασμού του παραλήπτη) και του ονόματος του προβλεπόμενου παραλήπτη, η μεταφορά θα πιστωθεί στον αριθμό λογαριασμού που μας δώσατε. Ελέγξτε την ακρίβεια των αριθμών που παρέχετε, καθώς βασιζόμαστε σε αυτούς.

IV. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

1. Διαθεσιμότητα. Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών ενδέχεται να διαφέρει ανά χώρα και δικαιοδοσία και υπόκειται σε αλλαγές. Πολλοί παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, όπως η συγκεκριμένη υπηρεσία που επιλέγεται, τυχόν επιλογές καθυστερημένης παράδοσης, ειδικοί όροι που ισχύουν για κάθε υπηρεσία, το ποσό που αποστέλλεται, η χώρα προορισμού, η διαθεσιμότητα νομίματος, ζητήματα κανονιστικής συμμόρφωσης ή προστασίας καταναλωτή, απαιτήσεις ταυτοποίησης, περιορισμοί παράδοσης, ωράρια των τοποθεσιών και διαφορές στις ζώνες ώρας.

2. Απαγορευμένα πρόσωπα ή συναλλαγές. Σύμφωνα με νομικές απαιτήσεις, απαγορεύεται να συνεργαζόμαστε με ορισμένα πρόσωπα ή σε ορισμένες χώρες και ελέγχουμε τις συναλλαγές βάσει λίστας προσώπων που υπόκεινται σε κυρώσεις οι οποίες έχουν επιβληθεί από διάφορους κρατικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών, της

Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ηνωμένου Βασιλείου. Αν εσείς ή ο παραλήπτης φαίνεται ότι ταιριάζετε με κάποιο όνομα στη λίστα, θα σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για να επιβεβαιώσουμε ότι η ταυτότητά σας ή εκείνη του παραλήπτη δεν αντιστοιχεί στο πρόσωπο που αναγράφεται στη λίστα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τον τόπο και την ημερομηνία γέννησης, καθώς και έγγραφα ταυτοποίησης. Η διαδικασία ταυτοποίησης ενδέχεται να καθυστερήσει τη συναλλαγή. Ενδέχεται να κληθούμε να δεσμεύσουμε τα χρήματά σας σύμφωνα με τη νομοθεσία.

3. Επιτρεπόμενη χρήση. Εάν πραγματοποιήσετε ή επιχειρήσετε να πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε συναλλαγή κατά παράβαση των παρόντων όρων ή των πολιτικών μας (συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών που αποσκοπούν στην πρόληψη της απάτης, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας), ή εάν ενεργήσατε με δόλο ή συμβάλατε στην κακή χρήση των δεδομένων της συναλλαγής είτε σκόπιμα είτε με βαριά αμέλεια, ενδέχεται να αρνηθούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας εν μέρει ή πλήρως· διατηρούμε το δικαίωμα να ασκήσουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά μας που προβλέπονται στους παρόντες όρους ή/και να αναφέρουμε τη συναλλαγή στην αρμόδια αρχή ή/και να απαιτήσουμε από εσάς αποζημίωση για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή. Συγκεκριμένα, μην χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας για να παραβιάσετε οποιονδήποτε νόμο, ενδεικτικά για τις εξής περιπτώσεις: (i) χρηματοδότηση τρομοκρατίας, (ii) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, (iii) πληρωμή τηλεπωλητών (μόνο στις ΗΠΑ), (iv) αγορά προϊόντων καπνού ή (v) προώθηση οποιουδήποτε εγκλήματος, συμπεριλαμβανομένης της απάτης, της κλοπής ή των παράνομων τυχερών παιχνιδιών. Δεν παρέχουμε υπηρεσίες μεσεγγύησης. Μην χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες για να δεσμεύσετε χρήματα μέσω μεσεγγύησης. Εάν αρνηθούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας (εν μέρει ή πλήρως) για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους, θα σας ενημερώσουμε, εφόσον είναι δυνατόν, και θα σας εξηγήσουμε τους λόγους της άρνησης, εκτός εάν μας εμποδίζουν νομικοί λόγοι ή λόγοι ασφαλείας. Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας, δηλώνετε ότι η χρήση από εσάς και τον παραλήπτη σας είναι νόμιμη, επιτρέπεται και δεν παραβιάζει τους παρόντες όρους.

V. ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Η προστασία του απορρήτου σας είναι πολύ σημαντική για εμάς. Διαβάστε τη [Διεθνή Δήλωση Απορρήτου της Western Union](#) για να κατανοήσετε καλύτερα τη δέσμευσή μας στην προστασία του απορρήτου σας, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας.

VI. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΛΟΓΩ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ, ΜΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ Ή ΕΛΛΙΠΟΥΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ Ή ΜΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ Ή ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΜΑΣ ΕΙΤΕ ΑΛΛΩΣ, ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΕ 500 ΔΟΛΑΡΙΑ ΗΠΑ (ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΟΥ ΚΥΡΙΟΥ ΠΟΣΟΥ ΤΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΕΛΟΥΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ), ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ

ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ. ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΖΗΜΙΕΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΟΡΟ Ή ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΟΤΙ ΘΑ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΤΗ ΔΕΟΥΣΑ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑ. Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΕΤΟΙΟΥ ΟΡΟΥ Ή ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΚ ΝΕΟΥ Ή ΣΤΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΕ 500 ΔΟΛΑΡΙΑ ΗΠΑ, ΟΠΟΙΟ ΕΚ ΤΩΝ ΔΥΟ ΕΙΝΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.

Μπορεί να έχετε πρόσθετα δικαιώματα βάσει της τοπικής νομοθεσίας σας, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΩΝ ΑΜΟΙΒΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ, και μπορεί να θελήσετε να εξετάσετε αυτά τα δικαιώματα.

ΔΕΝ ΕΓΓΥΟΜΑΣΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ Ή ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΑΓΑΘΩΝ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΜΑΣ.

VII. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ, ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ

1. Επιλογή Δικαίου και επίλυση διαφορών. Οι παρόντες όροι και οποιαδήποτε συναλλαγή διέπονται από τη νομοθεσία της χώρας αποστολής. Οποιαδήποτε διαφορά βάσει των παρόντων όρων ή σε σχέση με οποιαδήποτε συναλλαγή μπορεί να υποβληθεί από τον αποστολέα στα δικαστήρια ή σε άλλα αναγνωρισμένα φόρουμ επίλυσης διαφορών της εν λόγω χώρας, συμπεριλαμβανομένης της παραπομπής της υπόθεσης σε ανεξάρτητο οργανισμό ή συνήγορο του πολίτη για επίλυση. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων όρων και της εφαρμοστέας νομοθεσίας, υπερισχύει η εφαρμοστέα νομοθεσία.

2. Καταγγελίες. Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των επιστροφών χρημάτων, επισκεφθείτε τη [σελίδα Εξυπηρέτησης πελατών μας](#), όπου μπορείτε να βρείτε όλες τις λεπτομέρειες και τις επιλογές επικοινωνίας που ισχύουν για τη χώρα σας. Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας εάν απαιτούνται πρόσθετες πληροφορίες. Θα διερευνήσουμε πλήρως το ζήτημα και θα σας παράσχουμε αναλυτική απάντηση.

VIII. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Συμφωνείτε να αποζημιώσετε και να απαλλάξετε εμάς, τους προμηθευτές, συνεργάτες, παρόχους υπηρεσιών μας και τις αντίστοιχες θυγατρικές, συνδεδεμένες εταιρείες, διευθυντές, στελέχη, εκπροσώπους, συνεργάτες, υπαλλήλους και συμβούλους μας από οποιαδήποτε αξίωση ή απαίτηση, συμπεριλαμβανομένων εύλογων δικηγορικών αμοιβών, που υποβάλλεται από τρίτο μέρος λόγω ή εξαιτίας της από μέρους σας κακής χρήσης των υπηρεσιών, της παραβίασης των παρόντων όρων ή οποιουδήποτε νόμου, ή της παραβίασης οποιωνδήποτε δικαιωμάτων τρίτου μέρους.

IX. ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Με την επιφύλαξη της εφαρμοστέας νομοθεσίας, μπορείτε να ακυρώσετε μια συναλλαγή και να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, εκτός εάν τα χρήματα έχουν ήδη παραληφθεί ή κατατεθεί κατά

τον χρόνο που λαμβάνουμε το γραπτό αίτημά σας. Αιτήματα επιστροφής που λαμβάνονται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έναρξης της αρχικής συναλλαγής είναι επιλέξιμα για επιστροφή τόσο του ποσού της μεταφοράς όσο και των καταβληθέντων τελών. Αιτήματα επιστροφής που υποβάλλονται μετά τις 30 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης της αρχικής συναλλαγής δικαιούνται επιστροφή μόνο του ποσού της μεταφοράς. Όταν έχουμε εισπράξει φόρους, οι φόροι θα επιστραφούν εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από τη νομοθεσία ή την τοπική πρακτική.

Χ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Εάν εντοπίσετε σφάλματα ή αντιμετωπίσετε προβλήματα με τις υπηρεσίες μας ή εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από αυτές, επισκεφθείτε τη [σελίδα Εξυπηρέτησης πελατών μας](#). Ο εκπρόσωπός μας θα εξετάσει τις ανησυχίες σας δίκαια και αμέσως.

ΧΙ. ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Εκχώρηση. Με την επιφύλαξη της εφαρμοστέας νομοθεσίας, μπορούμε να εκχωρήσουμε τους παρόντες όρους σε τρίτο μέρος χωρίς τη συγκατάθεσή σας.
2. Ολόκληρη η Συμφωνία. Οι παρόντες όροι αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς και υπερισχύουν κάθε προηγούμενης συμφωνίας που ενδέχεται να υπάρχει μεταξύ μας.
3. Γλώσσα. Οι παρόντες όροι ενδέχεται να παρέχονται σε πολλές γλώσσες για τη διευκόλυνσή σας. Σε περίπτωση διαφορών, η αγγλική έκδοση υπερισχύει, όπως επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.
4. Μη παραίτηση. Οι παρόντες όροι εξακολουθούν να ισχύουν ακόμη και αν μία ή περισσότερες διατάξεις είναι άκυρες, παράνομες ή ανεφάρμοστες. Η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δεν επηρεάζεται.
5. Ανωτέρα βία. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση στην παροχή των υπηρεσιών στον βαθμό που αυτή οφείλεται σε γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου μας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: αλλαγών στη νομοθεσία, κλεισίματος ή μη διαθεσιμότητας απαραίτητων φυσικών ή δικτυακών υποδομών, κρατικής αθέτησης υποχρεώσεων, διακοπής ρεύματος ή διαδικτύου, πολιτικών αναταραχών, πολέμου, σεισμού, πυρκαγιάς, πλημμύρας ή άλλων φυσικών καταστροφών.
6. Διαιρετότητα. Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων όρων κριθεί από αρμόδιο δικαστήριο ως άκυρο, παράνομο ή μη εκτελεστό, τότε το εν λόγω μέρος θα αποκοπεί από το υπόλοιπο των όρων, το οποίο θα εξακολουθεί να είναι έγκυρο και εκτελεστό στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.
7. Άλλοι όροι. Οι παρόντες όροι μπορούν να συμπληρωθούν από επιπλέον όρους που ισχύουν για προσφορές, προγράμματα σύστασης και άλλους όρους που ισχύουν για εσάς βάσει της χρήσης των λοιπών προϊόντων και υπηρεσιών μας. Στον βαθμό που οποιοσδήποτε από αυτούς

τους επιπλέον όρους έρχεται σε σύγκρουση με τους παρόντες όρους, οι παρόντες όροι υπερισχύουν.

Παράρτημα Α – Ειδικές διατάξεις ανά χώρα

<u>Χώρες της ΕΕ (εξαιρούνται η Αυστρία, η Κύπρος, η Τσεχική Δημοκρατία, η Ελλάδα και η Μάλτα).</u>	<u>Ομόσπονδες Πολιτείες της Μικρονησίας.</u>	<u>Μάλτα</u>	<u>Σιγκαπούρη</u>
<u>Χώρες του ΕΟΧ, ΗΒ και Τουρκία</u>	<u>Γεωργία</u>	<u>Νησιά Μάρσαλ</u>	<u>Σερβία</u>
<u>Αφγανιστάν</u>	<u>Ελλάδα</u>	<u>Μεξικό</u>	<u>Νήσοι Σολομώντα</u>
<u>Αλβανία</u>	<u>Γροιλανδία</u>	<u>Μολδαβία</u>	<u>Νότιο Σουδάν</u>
<u>Αμερικανικές Σαμόα</u>	<u>Γκουάμ</u>	<u>Μογγολία</u>	<u>Σρι Λάνκα</u>
<u>Ανδόρα</u>	<u>Χονγκ Κονγκ</u>	<u>Μαυροβούνιο</u>	<u>Σουδάν</u>
<u>Αργεντινή</u>	<u>Ισλανδία</u>	<u>Μιανμάρ</u>	<u>Ελβετία</u>
<u>Αυστραλία</u>	<u>Ινδία</u>	<u>Νεπάλ</u>	<u>Συρία</u>
<u>Αυστρία</u>	<u>Ινδονησία</u>	<u>Νέα Ζηλανδία</u>	<u>Ταϊβάν</u>
<u>Αζερμπαϊτζάν</u>	<u>Νήσος Μαν</u>	<u>Νιγηρία</u>	<u>Τατζικιστάν</u>
<u>Μπαχρέιν</u>	<u>Ιράκ</u>	<u>Νιούα</u>	<u>Ταϊλάνδη</u>
<u>Μπανγκλαντές</u>	<u>Ιαπωνία</u>	<u>Νησιά Βόρειες Μαριάνες</u>	<u>Τόνγκα</u>
<u>Μπουτάν</u>	<u>Ιορδανία</u>	<u>Νορβηγία</u>	<u>Τουρκία</u>
<u>Βοσνία-Ερζεγοβίνη</u>	<u>Καζακστάν</u>	<u>Ομάν</u>	<u>Τουρκμενιστάν</u>
<u>Βραζιλία</u>	<u>Κορέα</u>	<u>Πακιστάν</u>	<u>Τουβαλού</u>
<u>Σουλτανάτο του Μπρουνέι</u>	<u>Κόσοβο</u>	<u>Παλάου</u>	<u>Ουκρανία</u>
<u>Καμπότζη</u>	<u>Κουβέιτ</u>	<u>Παλαιστίνη</u>	<u>Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα</u>
<u>Κίνα</u>	<u>Κιργιστάν</u>	<u>Παναμάς</u>	<u>Ηνωμένο Βασίλειο</u>
<u>Χιλή</u>	<u>Λάος</u>	<u>Παπούα-Νέα Γουινέα</u>	<u>Ουζμπεκιστάν</u>
<u>Νησιά Κουκ</u>	<u>Λίβανος</u>	<u>Περού</u>	<u>Βανουάτου</u>
<u>Κύπρος</u>	<u>Λιχτενστάιν</u>	<u>Φιλιππίνες</u>	<u>Βιετνάμ</u>
<u>Τσεχική Δημοκρατία</u>	<u>Μακάο</u>	<u>Πουέρτο Ρίκο</u>	<u>Υεμένη</u>
<u>Δανία (Νήσοι Φερόες).</u>	<u>Βόρεια Μακεδονία</u>	<u>Κατάρ</u>	
<u>Ανατολικό Τιμόρ</u>	<u>Μαλαισία</u>	<u>Σαουδική Αραβία</u>	
<u>Αίγυπτος</u>	<u>Μαλδίβες</u>	<u>Σαμόα</u>	
